

# Wallbox Double

AC 2x22 kW

Návod na obsluhu

Potrebuje poradit?  
Obráťte sa na technickú podporu  
[support@agevolt.com](mailto:support@agevolt.com)



## Obsah

|        |                                                          |    |
|--------|----------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Úvod .....                                               | 3  |
| 1.1.   | Všeobecné informácie.....                                | 3  |
| 1.2.   | Bezpečnostné pokyny a výstražné symboly .....            | 3  |
| 1.3.   | Záruka .....                                             | 4  |
| 1.4.   | Dodatočná dokumentácia .....                             | 4  |
| 2.     | Popis nabíjacej stanice .....                            | 5  |
| 2.1.   | Zásuvková verzia .....                                   | 5  |
| 2.2.   | Káblová verzia .....                                     | 5  |
| 2.3.   | Displej +RFID čítačka .....                              | 5  |
| 2.3.1. | Popis tlačidiel displeja.....                            | 6  |
| 3.     | Prihlásenie do webozhrania SmartSystemu.....             | 6  |
| 3.1.   | Vzdialený prístup na SmartSystem cez portál Tecomat..... | 6  |
| 3.2.   | Prihlásenie na SmartSystem:.....                         | 6  |
| 3.3.   | Prihlásenie do digitálnej platformy MyAgeVolt .....      | 7  |
| 4.     | Nastavenie websocket pripojenia k OCPP serveru .....     | 8  |
| 4.1.   | Nastavenie pripojenia: .....                             | 8  |
| 5.     | Možnosti autorizácie nabíjania .....                     | 9  |
| 5.1.   | Bez autorizácie (voľný prístup).....                     | 9  |
| 5.2.   | Lokálna RFID autorizácia .....                           | 9  |
| 5.3.   | Online autorizácia .....                                 | 9  |
| 6.     | Proces nabíjania elektrického vozidla (EV) .....         | 10 |
| 6.1.   | Spustenie nabíjania .....                                | 10 |
| 6.2.   | Ukončenie procesu nabíjania .....                        | 10 |
| 7.     | Riešenie potenciálnych problémov .....                   | 11 |
| 7.1.   | Prehľad možných problémov a riešení.....                 | 11 |
| 7.1.   | Reštartovanie nabíjacej stanice .....                    | 11 |
| 8.     | Údržba, opravy a starostlivosť.....                      | 12 |
| 8.1.   | Údržba.....                                              | 12 |
| 8.2.   | Oprava.....                                              | 12 |
| 8.3.   | Čistenie.....                                            | 12 |

## 1. Úvod

Ďakujeme, že ste si zakúpili AgeVolt Wallbox Double. V tomto dokumente nájdete všetky potrebné informácie na používanie nabíjacej stanice pre vaše elektrické vozidlá (EV).

### 1.1. Všeobecné informácie

- Uchovávajte používateľský manuál po celú dobu životnosti produktu a poskytnite ho používateľom nabíjacej stanice.
- Niektoré obrázky nabíjacej stanice použité v tejto príručke slúžia len na ilustračné účely, skutočný produkt sa môže líšiť od toho, ktorý používate.
- Obrázky a pokyny použité v tejto príručke odkazujú na typický dizajn zariadenia.
- Nabíjacia stanica, ktorú používate, sa môže líšiť dizajnom a podporovanými funkciami.
- Postupujte podľa pokynov uvedených v tejto príručke. Nedodržanie pokynov môže viesť k potenciálnemu ohrozeniu alebo deaktivácii bezpečnostných prvkov nabíjacej stanice. Okrem bezpečnostných pokynov je tiež potrebné dodržiavať bezpečnostné opatrenia a opatrenia na prevenciu nehôd primerane situácii.
- Nabíjacie body (EVSE) nabíjacej stanice sú určené výlučne na nabíjanie elektrických vozidiel. Pripojenie iných zariadení (napr. elektrického náradia) nie je povolené.
- Ak sú dodržané postupy a bezpečnostné pokyny popísané v používateľskom manuáli, nabíjacia stanica je bezrizikové zariadenie.
- Nedodržanie bezpečnostných pokynov môže mať za následok ohrozenie života alebo zranenie používateľov alebo poškodenie zariadenia!
- Výrobca zariadenia nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody a zranenia vyplývajúce z nedodržania pokynov v používateľskom manuáli!

### 1.2. Bezpečnostné pokyny a výstražné symboly

- Používajte nabíjaciu stanicu len ak je v perfektnom stave, t.j. ak nemá viditeľné poškodenie. V prípade pochybností kontaktujte technickú podporu AgeVolt.
- Nabíjaciu stanicu by mal opravovať alebo udržiavať iba autorizovaný a kvalifikovaný odborník. Neoprávnenou opravou a úpravou zariadenia zaniká záruka výrobcu.
- Neoprávnené úpravy alebo konverzie nie sú povolené.
- Neodstraňujte zo zariadenia žiadne štítky, ako sú bezpečnostné symboly, výstražné upozornenia, štítky napájania, identifikačné štítky alebo štítky káblov.
- Chráňte nabíjaciu stanicu pred akýmkoľvek nárazom, ktorému môže byť vystavená.
- Nabíjacia stanica nemá vlastný spínač. Vždy dodržiavajte miestne pravidlá a predpisy týkajúce sa prevádzky a používania elektrických zariadení.
- Nabíjaciu stanicu je možné používať len pri špecifikovaných prevádzkových parametroch a v rozsahu okolitých teplôt od  $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$  do  $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

- Nepoužívajte nabíjaciu stanicu za nepriaznivých poveternostných podmienok, ktoré by mohli mať vplyv na vozidlo alebo nabíjaciu stanicu. Neotvárajte kryty nabíjacej stanice v daždi.
- Výstražné symboly týkajúce sa potenciálnych nebezpečenstiev nájdete v používateľskom manuáli na viacerých miestach.

**Výstražné symboly použité v tejto príručke majú nasledujúci význam:**



**Nebezpečenstvo** označuje bezprostredne nebezpečnú situáciu, ktorá by mohla mať za následok smrť alebo vážne zranenie, ak sa nedodržia odporúčané opatrenia.



**Pozor** znamená, že nedodržanie odporúčaných bezpečnostných opatrení môže mať za následok poškodenie zariadenia.

### 1.3. Záruka

- AgeVolt umožňuje iba bežnú údržbu nabíjacej stanice, t.j. čistenie, kontrolu zariadenia kontrolným technikom.
- Akoukoľvek inou manipuláciou s nabíjacou stanicou zaniká záruka na zariadenie.
- Neodstraňujte tesnenia výrobcu. Ich odstránenie bude mať za následok stratu nároku na záruku.

### 1.4. Dodatočná dokumentácia

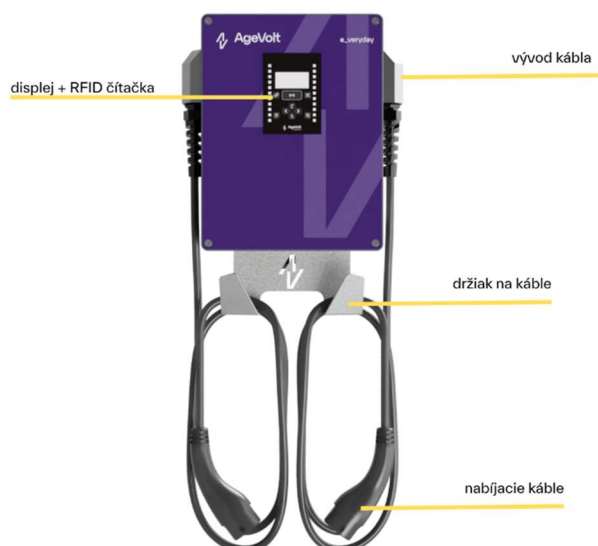
Viac informácií a technickej dokumentácie o nabíjacej stanici nájdete na našej webovej stránke: [support.agevolt.com](https://support.agevolt.com).

## 2. Popis nabíjacej stanice

### 2.1. Zásuvková verzia



### 2.2. Kábllová verzia



- **Wallbox Double** je vybavený dvoma nabíjacími bodmi (EVSE)
- **Wallbox Double** je dostupný v prevedení so zásuvkami TYP 2 alebo nabíjacími káblmi TYP 2.
- **Wallbox Double** nemusí byť vybavený displejom a RFID čítačkou – ich prítomnosť závisí od konfigurácie nabíjacej stanice.

### 2.3. Displej +RFID čítačka

Displej zobrazuje stav EVSE pred a počas nabíjania a inštruuje používateľa nabíjacej stanice, aby vykonal akcie. K dispozícii sú informácie o procese nabíjania (nabíjací výkon, doba nabíjania, ...). V hornej časti displeja je RFID čítačka pre autorizáciu používateľa cez RFID zariadenia (karty, prívesky na kľúče, náramky, ...).



### 2.3.1. Popis tlačidiel displeja

|  |                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Smerové šípky pre navigáciu v menu.                                                             |
|  | Info o aktuálnom alebo predchádzajúcom nabíjaní.                                                |
|  | Info o spotrebe držiteľa RFID (len v prípade že je stanica pripojená k portálu my.agevolt.com ) |
|  | Výber jazyka                                                                                    |
|  | Potvrdenie výberu / návrat na úvod                                                              |
|  | Zobraziť QR kód                                                                                 |
|  | Informácie o nabíjacej stanici                                                                  |
|  | RFID čítačka – vyznačená oblasť kde je umiestnená anténa čítačky                                |

## 3. Prihlásenie do webrozhrania SmartSystemu

### 3.1. Vzdialený prístup na SmartSystem cez portál Tecomat

Na vzdialený prístup ku AV SmartSystem vo Vašich nabíjaciach staniciach potrebujete vytvoriť účet v portále Tecomat. O jeho vytvorenie môžete požiadať na našej stránke podpory na: [support@agevolt.com](mailto:support@agevolt.com)

<https://route.tecomat.com> – diaľkový prístup na nabíjaciu stanicu / SmartSystem

### 3.2. Prihlásenie na SmartSystem:

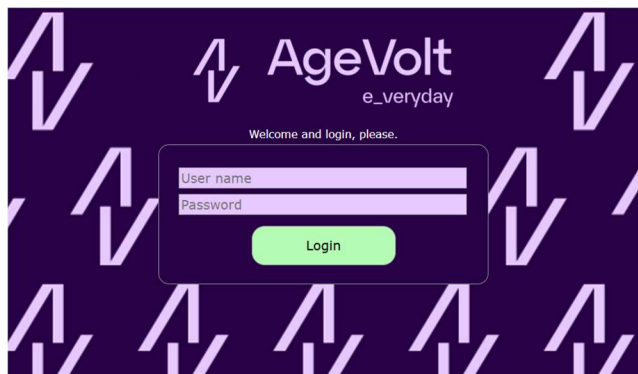
Webserver SmartSystemu slúži na nastavenia a správu nabíjacieho systému, ovládanie nabíjania, tvorenie reportov a pod.

• **Default prihlasovacie údaje:**

**Login:** admin

**Heslo:** admin

login je možné zmeniť na podstránke System->edit v časti System setup



### **3.3. Prihlásenie do digitálnej platformy MyAgeVolt**

MyAgeVolt slúži na správu nabíjacích staníc, ich zdieľanie, spoplatnenie nabíjania, prístup do e-roamingu, vytváranie reportov a veľa ďalšieho. Registrácia do portálu je spolu s prihlásením na <https://my.agevolt.com>.

## 4. Nastavenie websocket pripojenia k OCPP serveru

### 4.1. Nastavenie pripojenia:

Nastavenie parametrov pripojenia k OCPP serveru je na podstránke OCPP->Edit.

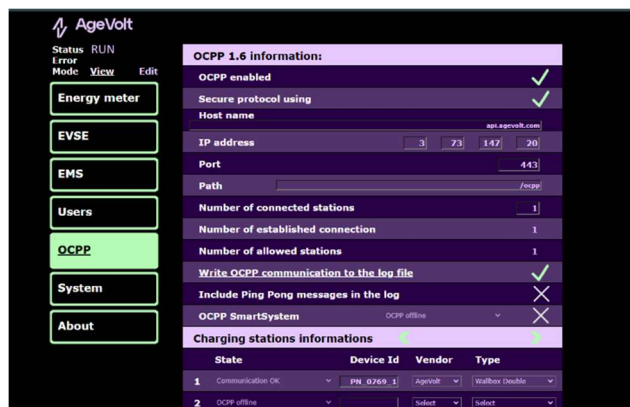
- **OCPP enabled:** povolenie pripojenia k OCPP serveru
- **Secure protocol using:** povolenie použitia zabezpečeného websocket pripojenia
- **Host name:** meno alebo ip adresa OCPP serveru
- **IP address:** neypíňa sa, je to preklad mena zadaného v Host name prípadne kópia ip adresy zadanej v Host name
- **Port:** číslo portu pre pripojenie k serveru, (zvyčajne 443 pre wss a 80 pre ws pripojenie)
- **Path:** cesta

Adresa OCPP serveru je zvyčajne poskytovateľom služby uvádzaná v nasledujúcej forme odzrkadľujúcej horeuvedené nastavenia v nabíjacej stanici:

WsType://HostName:Port/Path/

pričom WsType určuje nastavenie Secure protocol using a môže mať hodnotu

- wss pre **zabezpečené** websocket pripojenie
- ws pre **nezabezpečené** websocket pripojenie



## **. 5. Možnosti autorizácie nabíjania**

Typ autorizácie závisí od nastavení vykonaných pri inštalácii a konfigurácii nabíjacej stanice.

### **5.1. Bez autorizácie (voľný prístup)**

Na používanie nabíjacej stanice nie je potrebná autorizácia. Nabíjanie začne automaticky po pripojení vozidla k nabíjacíemu bodu.

### **5.2. Lokálna RFID autorizácia**

Autorizácia vyžaduje RFID zariadenie (prívesok na kľúče, kartu, ...).

Lokálna správa užívateľov je k dispozícii cez webserver SmartSystemu (bod 3.2) nabíjacej stanice.

### **5.3. Online autorizácia**

Online autorizácia je dostupná len v prípade že je nabíjacia stanica pripojená k backendu pre správu nabíjacích staníc. Nabíjacie stanice AgeVolt majú prednastavenú digitálnu platformu MyAgeVolt. Toto nastavenie je možné zmeniť podľa bodu 4.1

Nabíjaciu stanicu je potrebné do digitálnej platformy MyAgeVolt zaregistrovať aby bolo možné využívať všetky spôsoby online autorizácie. Online autorizácie je dostupná aj v prípade pripojenia na iný backend a o jej funkcionalitách je potrebné informovať sa tam.

Toto sú možné spôsoby online autorizácie

1. Priložením RFID karty, ktorá je povolená v backende
2. Spustením nabíjania pomocou aplikácie. V aplikácii je možné nabíjaciu stanicu vyhľadať
  - a. Podľa názvu nabíjacej stanice
  - b. Pomocou načítania QR kódu
  - c. Pomocou načítania NFC značky (nachádza sa na boku káblovej vývodky alebo na krytke zásuvky)
3. Spustením nabíjania z rozhrania backendu

## • 6. Proces nabíjania elektrického vozidla (EV)

### 6.1. Spustenie nabíjania

1. Pripojte kábel k EV a nabíjacej stanici.
2. Autorizujte (ak je vyžadovaná nastavením)
3. Proces nabíjania sa spustí.

### 6.2. Ukončenie procesu nabíjania

Odomknite vozidlo a odpojte kábel od vozidla a nabíjacej stanice.

Pozastavenie nabíjanie je možné aj jednou z nasledujúcich možností:

- Priložením RFID karty
- Ukončením pomocou aplikácie
- Ukončením zo strany backendu

## 7. Riešenie potenciálnych problémov

### 7.1. Prehľad možných problémov a riešení

| Chyba                                                             | Možné príčiny                                          | Riešenie                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EV pripojený k nabíjacej stanici</b>                           |                                                        |                                                                                                  |
| Proces nabíjania sa nezačal                                       | Postupnosť krokov v procese nabíjania nebola dodržaná. | Odpojte kábel od auta a nabíjacej stanice, počkajte 10 sekúnd a znova spustíte proces nabíjania. |
| <b>RFID čítačka</b>                                               |                                                        |                                                                                                  |
| RFID zariadenie (karta, príviesok na kľúče...) nie je rozpoznané. | RFID zariadenie nie je podporované.                    | Používajte podporované zariadenie RFID.                                                          |
|                                                                   | RFID čítačka nefunguje správne.                        | 1. Reštartujte (vypnite/zapnite) nabíjaciu stanicu.<br>2. Obráťte sa na technickú podporu.       |
| <b>Displej</b>                                                    |                                                        |                                                                                                  |
| Zobrazuje správu „HALT“                                           | Prebieha aktualizácia softvéru                         | Počkajte na dokončenie aktualizácie.                                                             |
|                                                                   | Displej nekomunikuje s riadiacim systémom.             | 1. Reštartujte (vypnite/zapnite) nabíjaciu stanicu.<br>2. Obráťte sa na technickú podporu.       |
| Nereaguje pri priložení RFID karty.                               | Karta nie je podporovaná.                              | Vymeňte kartu za podporovaný typ.                                                                |
|                                                                   | RFID čítačka nefunguje správne.                        | 1. Reštartujte (vypnite/zapnite) nabíjaciu stanicu.<br>2. Obráťte sa na technickú podporu.       |
| Zobrazuje nečitateľný zhuk znakov.                                | Displej nefunguje.                                     | Reštartujte (vypnite/zapnite) nabíjaciu stanicu.                                                 |

### 7.1. Reštartovanie nabíjacej stanice

Zhodením/nahodením ističa nabíjacej stanice sa nabíjacia stanica reštartuje.

Ak je riadiaca jednotka súčasťou rozvodnej skrinky elektrickej energie v budove, vypnite/zapnite istič pred riadiacou jednotkou.

## **8. Údržba, opravy a starostlivosť**

### **8.1. Údržba**

V zásade nabíjacia stanica vyžaduje len minimálnu údržbu. AgeVolt odporúča pravidelnú revíziu a kontrolu nabíjacej stanice podľa miestnych požiadaviek autorizovaným a kvalifikovaným odborníkom (kvalifikovaným elektrikárom), najmä ak je nabíjacia stanica prístupná verejnosti. Majitelia by mali vykonávať pravidelné vizuálne kontroly a udržiavať nabíjaciu stanicu v dobrom technickom stave, aby sa predišlo akémukoľvek poškodeniu, poruche alebo nehode.

### **8.2. Oprava**

Akékoľvek neoprávnené opravy nabíjacej stanice nie sú povolené. Opravy by mal vykonávať iba kvalifikovaný elektrikár, ktorý používa originálne náhradné diely schválené spoločnosťou AgeVolt.

### **8.3. Čistenie**

Ak je to potrebné, na čistenie nabíjacej stanice používajte iba suchú handričku. Počas čistenia odpojte nabíjaciu stanicu od zdroja napájania, aby sa predišlo možnému riziku úrazu elektrickým prúdom. Nabíjaciu stanicu nečistite vysokotlakovým čističom a nepoužívajte žiadne agresívne čistiace prostriedky.

Text © AgeVolt Slovakia, s. r. o. 2025

Image © AgeVolt Slovakia, s. r. o. 2025

Táto príručka je chránená autorským zákonom. Akékoľvek použitie bez súhlasu autora nie je povolené. Kopírovanie, aj keď čiastočne, je možné len s jeho súhlasom.

[www.agevolt.com](http://www.agevolt.com)