

TouchPoint: návod na obsluhu

Wallbox One, Wallbox Double a Pillar Slim | vodič a obsluha stanice

Pre ktoré stanice je návod určený

Spoločný návod na obsluhu integrovaného terminálu AgeVolt TouchPoint na staniciach Wallbox One, Wallbox Double a Pillar Slim. Nie je návodom na montáž ani servis a nie je návodom k 7-palcovému ovládacímu displeju SINO.

TouchPoint sa zapína spolu so stanicou. Displej môže byť v úspornom režime. Dotknite sa obrazovky prstom a riadte sa pokynmi pre konkrétny nabíjací bod. Pri dvojitýstupovej stanici skontrolujte, že ovládate výstup pripojený k vášmu vozidlu.

Pred pripojením vozidla

- Použite iba nepoškodenú stanicu, kábel a konektor. V prípade poškodenia alebo pochybností nenabíjajte a kontaktujte podporu.
- Stanica slúži na nabíjanie elektromobilov. Nepripájajte iné zariadenia.
- Zoznámte sa s cenou a podmienkami prevádzkovateľa, ak je nabíjanie spoplatnené. Dostupné spôsoby prístupu a platby závisia od nastavenia lokality.

Čo znamená svetelná signalizácia

Stav	Význam a ďalší krok
Zelená	Stanica je pripravená na použitie a nabíjanie aktuálne neprebieha.
Modrá	Nabíjanie prebieha. Pribeh overte na displeji a vo vozidle.
Červená	Poruchový stav alebo stanica nie je pripravená na bežné použitie. Nabíjanie nespúšťajte a kontaktujte podporu.

Prístup a platba

Prevádzkovateľ môže sprístupniť nabíjanie bez autorizácie, pre povolené RFID identifikátory alebo online. Dostupné možnosti sa zobrazia na konkrétnej stanici. Platba kartou funguje pri aktivovanej platobnej službe TouchPointu.

MyAgeVolt nájdete na <https://my.agevolt.com>. Na identifikáciu bodu použijete jeho označenie, QR kód alebo NFC, ak sú na stanici dostupné. Samotný terminál nevyžaduje, aby vodič menil technické nastavenia stanice.

Nabíjanie krok za krokom

Krok	Postup
1. Aktivujte displej	Dotknite sa obrazovky TouchPointu.
2. Vyberte správny bod	Riadte sa pokynmi na obrazovke a označením výstupu na stanici.
3. Potvrďte prístup	Vykonajte požadovanú autorizáciu alebo platbu dostupným spôsobom podľa pokynov.
4. Pripojte vozidlo	Pripojte nabíjací kábel. Ak displej určuje iné poradie autorizácie a pripojenia, dodržte ho.
5. Overte nabíjanie	Sledujte stav na displeji, svetelnú signalizáciu a vozidlo.
6. Ukončite nabíjanie	Postupujte podľa displeja a pokynov vozidla. Konektor odpojte až po odblokovaní, nepoužívajte silu.

Ak sa nabíjanie nespustí

- Prečítajte pokyn alebo chybové hlásenie na displeji a overte, že ste zvolili správny výstup.
- Pri nereagujúcom displeji, červenej signalizácii alebo neúspešnom spustení nepokúšajte zariadenie opravovať svojpomocne. Neotvárajte kryty a nemanipulujte s vnútornými prvkami.
- Podpore oznámte lokalitu, označenie stanice alebo nabíjacieho bodu a zobrazené hlásenie. Pomôže aj fotografia obrazovky.

Starostlivosť a pomoc

Displej ovládajte iba prstom. Nepoužívajte ostré predmety ani nadmernú silu. Nepoužívajte vysokotlakové čistenie alebo agresívne čistiace prostriedky. Opravy a odbornú údržbu prenechajte kvalifikovanému odborníkovi.

Helpdesk AgeVolt: +421 222 122 214 | helpdesk@agevolt.com. Pri nefunkčnosti je dostupná telefonická podpora 24/7. Bežné otázky k nastaveniu posielajte e-mailom alebo riešte v pracovnom čase 9.00 - 16.00.

Podklady a aktuálna dokumentácia

Spracované zo spoločných častí originálnych návodov TouchPoint z 18. 5. 2026: Wallbox One a Double, strany 6 - 7, Pillar Slim, strany 5 - 6.

Aktuálna dokumentácia a podpora: <https://agevolt.com/pages/navody-a-dokumentacia>